



## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **FITOGARDEN** desea mantener el reconocimiento que posee en el sector de la Venta y Distribución de Fitosanitarios y Productos para Jardinería, y para lograrlo, considera necesario trabajar de acuerdo a un Sistema de Gestión.

Las actividades **FITOGARDEN** se desarrollarán siempre dentro del marco legal, controlando, atendiendo y dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación en nuestra empresa, los cuales se mantendrán actualizados para garantizar su cumplimiento.

El objeto del Sistema de Gestión de la Calidad es permitir una mejor gestión de los recursos materiales y humanos, que debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad, y lo que es más importante, incorporar mejoras siempre que sea posible.

Los objetivos y decisiones en relación con la **Mejora Continua** de la Calidad de nuestros procesos están íntimamente ligadas al Análisis de Riesgos realizado por Gerencia y forman parte de la Política de FITOGARDEN y que incluye:

- Implicar, motivar y comprometer al personal con el fin de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Establecer programas de formación según nuestras necesidades, que nos permitan disponer siempre de personal altamente cualificado.
- Compromiso de satisfacer todos los requisitos del cliente así como los legales y reglamentarios, además de tener en cuenta las expectativas de las distintas Partes interesadas.
- Compromiso de realizar nuestros trabajos y prestar nuestros servicios con la máxima eficiencia, contribuyendo con ello al esfuerzo de la sociedad para preservar el medio-ambiente.

El cumplimiento de las tareas diarias con rigor y con el esfuerzo de todos conllevará a nuestra empresa mayor **PRESTIGIO, COMPETITIVIDAD Y LIDERAZGO.**

Con independencia de otros elementos, y como una herramienta excepcional para la consecución de este liderazgo, **FITOGARDEN** ha tomado la decisión de implantar un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Tanto el Sistema de Calidad como la presente Política de Calidad son revisados por el Gerente tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objetivo de mantener la eficacia para la que ha sido realizado.

Esta Política establece el marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los Objetivos de Calidad.

**El Gerente y su Equipo Directivo están convencidos de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad de todo el personal de la empresa.**

**Joaquín Fernández**

**GERENTE**