

La Dirección de **FITOGARDEN** desea alcanzar un puesto de liderazgo en el sector de la Venta y Distribución de fitosanitarios y productos para jardinería, y para lograrlo, considera necesario trabajar de acuerdo a un Sistema de Gestión de la Calidad.

El objeto del Sistema de Gestión de la Calidad es permitir una mejor gestión de los recursos materiales y humanos, que debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad, y lo que es más importante, hacia una mejora continua del Sistema, con una búsqueda constante de la satisfacción de los requisitos del cliente con la mayor eficacia.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes (necesidad de confiar en nuestra capacidad para suministrar la calidad deseada, así como para conseguir esa calidad de manera continuada), además de satisfacer nuestras necesidades e intereses [necesidad comercial de alcanzar y mantener la calidad deseada a un coste razonable].

Las actividades **FITOGARDEN** se desarrollarán siempre dentro del marco legal, controlando, atendiendo y dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación en nuestra empresa, los cuales se mantendrán actualizados para garantizar su cumplimiento.

El Sistema de Gestión de la Calidad implementado en FITOGARDEN debe satisfacer los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN-ISO 9001, quedando plasmado en un Manual de Calidad y Procedimientos documentados.

Esta Política de Calidad es transmitida a todos los componentes de la empresa, que son formados y motivados en el sentido de que cada empleado es responsable de la calidad de su propio trabajo.

POLÍTICA DE CALIDAD

El Sistema de Calidad, y por lo tanto, esta Política, es revisado por la Dirección tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objeto de mantener la eficacia para la que ha sido implementado.

También, una vez al año se establecerán los Objetivos de Calidad, dentro del marco de referencia de esta Política, que se pretenden alcanzar en el año que comienza, y se analizará la consecución de los objetivos planteados para el año que termina, con la finalidad de que el Sistema de Gestión de Calidad implementado no se limite a la mera satisfacción de los requisitos de la norma de referencia, sino para que el proceso llevado a cabo en FITOGARDEN pueda mejorar de una forma continua.



Joaquín Fernández
GERENTE
11.08.08